

Информационно-техническое сопровождение

Контрольно-кассовую технику (ККТ) недостаточно просто купить и установить на прилавке — она нуждается в постоянном внимании и регулярном обслуживании. Без этого трудно построить успешный бизнес, ведь даже небольшое изменение в работе кассы может повлечь неприятные последствия, например, ошибки в чеках и учете, предупреждения и штрафы от регулятора, недовольство покупателей.

Чтобы вы могли решать вопросы, связанные с эксплуатацией ККТ максимально удобно и оперативно, а также своевременно получать необходимое сервисное обслуживание ККТ, необходим комплекс соответствующих услуг — «Информационно–техническое сопровождение» (ИТС). С ним вы можете быть уверенными в стабильной правильной работе ККТ и сосредоточиться на развитии своего бизнеса.

ЧТО ТАКОЕ ИТС?

Это пакет услуг по технической поддержке, ремонту и сервисному обслуживанию ККТ. Объем доступной помощи зависит от пакета услуг, который вы приобретете. Это, в частности, консультации по работе ККТ, диагностика и устранение сбоев ККТ, обновление кассового ПО, ремонт устройства и многое другое. Подписка ИТС оформляется на каждую кассу отдельно.

Что такое техническая поддержка? Это консультации для пользователей по вопросам эксплуатации, проверки исправности, ремонта, технического обслуживания и модернизации ККТ.

Что такое сервисное обслуживание? Это комплекс мероприятий для поддержки техники в постоянной исправности и предупреждения ее выхода из строя во время эксплуатации. Сервисное обслуживание состоит из межремонтного обслуживания, осмотров контрольно-кассовой техники, малого, среднего и капитального ремонтов.